

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des IFW Kupfer (AGB)

### § 1 Allgemeines

Die Inhalte der AGB finden nur Anwendung, wenn keine anderweitigen schriftlichen oder mündlichen Absprachen getroffen wurden.

Alle angebotenen Leistungen, Schulungen und Seminare unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des IFW Kupfer. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und sonstige Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

### § 2 Anmeldung und Zahlung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail. Mit Eingang der Anmeldung wird den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des IFW Kupfer zugestimmt. Nach Eingang der Anmeldung erhalten unsere Kunden eine Auftragsbestätigung (per Mail oder Fax). Die Rechnung wird nach der Durchführung der Dienstleistung oder Schulung ausgestellt. Auf Wunsch erhalten unsere Kunden die Auftragsbestätigung auch postalisch. Die Anmeldung wird mit Erhalt der Auftragsbestätigung verbindlich (Vertragsabschluss).

### § 3 Inhouse-Schulungen

Inhouse-Schulungen finden in der Einrichtung des Kunden statt. Die Räumlichkeiten inklusive Bestuhlung für die Schulungsveranstaltung sind vom Auftraggeber kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Für Inhouse-Schulungen können – soweit von den AGB abweichend – Einzelvereinbarungen getroffen werden. Diese unterliegen nicht der Schriftform. Sind keine Einzelvereinbarungen getroffen worden, gelten die AGB des IFW Kupfer.

### § 4 Preise und Rabatte

Die Preise werden nach Aufwand und Leistungen der jeweiligen Schulungen und Dienstleistungen zwischen den Vertragsparteien vereinbart.



Seite 1 von 3

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen erfolgen nicht. Eine nur zeitweise Teilnahme berechtigt nicht zur Gebührenminderung. Anreise- und/oder Hotelkosten der Teilnehmer sind von diesen selbst zu tragen.

Rabatte können bei gleichzeitiger Buchung mehrerer Teilnehmer sowie bei Inhouse-Schulungen individuell zwischen den Vertragsparteien ausgehandelt werden.

## § 5 Stornierung

**Eine Stornierung bis zu einem Tag vor der Inanspruchnahme der Dienstleistung ist für unsere Kunden kostenlos.** Bei einer Stornierung am selben Tag werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von 15% berechnet.

## § 6 Änderungen durch Veranstalter

IFW Kupfer ist berechtigt, die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. auch bei Erkrankung mehrerer Referenten) gegen volle Erstattung bereits bezahlter Gebühren abzusagen. Die Absage wird rechtzeitig bekannt gegeben.

Die angegebenen Schulungsinhalte können von der Dozentin / von dem Dozenten dem individuellen Wissensstand der Teilnehmer angepasst werden. Sie/er kann gegebenenfalls Themen weglassen bzw. andere Themen im Programm aufnehmen.

## § 7 Haftung

IFW Kupfer übernimmt keine Haftung für die von den Teilnehmern eingebrachten Gegenstände während der Veranstaltung oder in den Pausen. IFW Kupfer haftet nur für Schäden, soweit dem IFW Kupfer, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, nachweislich Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Der Schulungsteilnehmer oder sein gesetzlicher Vertreter haftet für alle Schäden, die er während einer Schulung verursacht. Etwa am Mobiliar des Schulungsraums.

Ein aufmerksamer Teilnehmer kann die Schulungsziele erreichen. Ein Schulungserfolg wird nicht garantiert.



Seite 2 von 3

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 8 Schutzrechte und Copyright

Die im Rahmen der Schulungen ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des IFW Kupfer vervielfältigt, zum Download bereitgestellt oder gewerblich genutzt werden.

## § 9 Datenschutz

IFW Kupfer verpflichtet sich, sämtliche Kundendaten vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig. Beide Vertragsparteien verpflichten sich, betriebsinterne Informationen, die sie während einer Schulung über die jeweils betreffende Partei erhalten, streng vertraulich zu behandeln.

## § 10 Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten gilt das für IFW Kupfer zuständige Gericht.



Seite 3 von 3